

# **ZEOCEM®**



## **Všeobecné obchodné a dodacie podmienky pri predaji tovaru spoločnosti Zeocem, a.s.**

### **1. Povinnosti predávajúceho a kupujúceho**

- 1.1 Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar a odovzdať kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k dodanému tovaru /dodacie listy, iné listiny- faktúry /.
- 1.2 Kupujúci je povinný dodaný tovar riadne prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 1.3. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru.
- 1.4. Predávaným tovarom sú zeolitové výrobky a výrobky na báze zeolitu, bližšie špecifikované v cenníku, ktorý tvorí súčasť týchto podmienok.

### **2. Dodanie tovaru**

- 2.1. Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená, ak predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom. Miesto, kde sa tak stane, je miestom dodania tovaru. Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojim podpisom na dodacom liste, príp. CMR. Momentom prevzatia tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.
- 2.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho jeho odovzdaním v mieste dodania tovaru priamo kupujúcemu, resp. poverenému prepravcovi.
- 2.3. V prípade, že prepravu zabezpečuje kupujúci, musí byť na objednávke uvedené presné miesto vykládky, kontaktná osoba vrátane kontaktu na ňu. Kupujúci, resp. ním poverený prepravca musí informovať o dátume príchodu kamiónu, presnej ŠPZ vozidla, príp. meno vodiča a kontakt na neho.
- 2.4. Nakládka tovaru sa vykonáva v pracovných dňoch v čase od 6,00 do 14,00 hod. Na nakládku uceleného kamiónu musí kupujúci, resp. prepravca prísť do 13.00 hod. Mimo uvedenú dobu len po dohode s príslušným pracovníkom odbytu.
- 2.5. Balený tovar (vrecia, big bagy) je možné dodať na jednorazovej alebo EURO-palete. Palety nie sú súčasťou ceny tovaru a budú fakturované zvlášť, ak nebolo dohodnuté inak.
- 2.6. Pri EURO-paletách je možnosť výmeny.

### **3. Záručná doba**

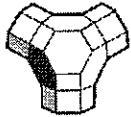
- 3.1. **Dvojročná záručná doba** platí pre všetky nasledovné produkty zo skupín:  
**AGRO:** ZeoFeed, ZeoSand, ZeoGravel, ZeoCorn, ZeoClean, Mitchurin, Klinofert-NPK  
**INDUSTRY:** ZeoCem  
**BUILDING:** ZeoBau  
**ENVIROMENT:** ZeoCem Eco, AsphaClin, KlinoSorb, KlinoCarb,  
**HOBBY:** PussyCat, PussyPet, FloraStone, Aqualnset, AquaFilter, Mitchurin, Klinofert-NPK.

Pre produkty skupín **Klinomix** a **Cinomix** z BUILDING oblasti platí **polročná záručná doba**.

- 3.2. Balené produkty majú na svojich obaloch vyznačený dátum výroby, od ktorého platí príslušná záručná doba.
- 3.3. Pre výrobky, u ktorých nie je možné vyznačiť dátum výroby na obale (napr. volne ložený- tovar), platí príslušná záručná doba od dátumu expedície od predávajúceho.
- 3.4. Záručné doby garantuje predávajúci pri dodržaní podmienok skladovania (tovar nevystavený poveternostným vplyvom, umiestnený v krytých a suchých priestoroch a miestnostiach, neporušené a uzatvorené obaly), uvedených v podnikových normách predávajúceho.

### **4. Podmienky a postup pri reklamáciách**

- 4.1. Reklamáciu tovaru môže uplatniť len priamy kupujúci a to u parametrov vyjadrených v špecifikácii produktu, objednávke alebo v kúpnej zmluve.



# ZEOCEM®



- 4.2. Reklamácia musí obsahovať jednoznačné údaje o nezhode produktu so špecifikáciou produktu, objednávkou alebo kúpnu zmluvou. Toto sa týka aj reklamácie množstva a druhu dodaného tovaru alebo nedodržania ďalších záväzkov predávajúceho voči kupujúcemu. Základné náležitosti reklamácie sú :
- a) číslo dodacieho listu, resp. faktúry
  - b) dátum a miesto dodania,
  - c) druh a množstvo reklamovaného tovaru s príslušnou dokumentáciou (vážny lístok, resp. foto)
  - d) reklamovaná vada a požadovaný spôsob riešenia reklamácie,
  - e) podpis kupujúceho.
- 4.3. Kupujúci uplatňuje u predávajúceho reklamáciu tovaru písomnou formou. Za reklamáciu je považovaný každý písomne uplatňovaný nárok zákazníka na vrátenie finančných prostriedkov, alebo náhradné plnenie na nekvalitné dodávky produktov.
- 4.4. Reklamáciu zjavných väd tovaru je kupujúci povinný uplatniť pri prevzatí tovaru a to ich zápisom v dodacom liste, resp. v CMR.
- 4.5. Reklamáciu hmotnosti oznámi kupujúci predávajúcemu okamžite po zistení rozdielu hmotnosti v porovnaní s údajmi na dodacích dokladoch. Akceptovateľné sú len výsledky váženia na overenej obchodnej váhe. Rozdiely zistené pri dodaní tovaru v mieste dodania, kupujúci alebo ním splnomocnená osoba zapíše do dodacieho listu.
- 4.6. Pri reklámácii kvality kupujúci umožní spoločný odber vzoriek za prítomnosti zástupcu predávajúceho a to v takom množstve, aby sa mohli pripraviť tri rovnocenné vzorky, zabezpečené proti akejkoľvek nepovolennej manipulácii /napr. plombou/. Tieto vzorky poslúžia na odskúšanie všetkých kvalitatívnych parametrov, u ktorých kupujúci zistil nedostatky podľa príslušných noriem alebo podľa kúpnej zmluvy.
- 4.7. Jednu vzorku si ponechá kupujúci pre vykonanie vlastných porovnávacích skúšok. Druhá vzorka bude slúžiť pre vlastné skúšky predávajúceho. Tretia vzorka bude ponechaná u kupujúceho, pre prípad skúšok v akreditovanej nezávislej skúšobni.
- 4.8. Kupujúci aj predávajúci si výsledky skúšok vymenia písomnou formou. V prípade rozdielnych výsledkov, na základe ktorých nemožno o reklámácii rozhodnúť medzi predávajúcim a kupujúcim, zabezpečí kupujúci doručenie tretej vzorky do spoločne vybratej nezávislej akreditovanej skúšobne. O reklámácii rozhodne výsledok skúšok vykonaných nezávislou akreditovanou skúšobňou. Kupujúci aj predávajúci sa zaväzujú akceptovať výsledky skúšok vykonaných touto skúšobňou ako konečný verdikt pre riešenie reklamácie.
- 4.9. Predávajúci písomne oznámi kupujúcemu po zistení výsledku skúšok spôsob riešenia reklamácie. Náklady na vykonanie všetkých skúšok a nákladov spojených s reklamáciou znáša tá strana, v neprospech ktorej bolo v reklamačnom konaní rozhodnuté.
- 4.10. Za prípadné škody výrobkov spôsobené počas prepravy zodpovedá v plnej miere príslušný prepravca. V prípade, že prepravu organizoval predávajúci, postúpi tento prípadnú reklamáciu kupujúceho prepravcovi. Pri dodávkach realizovaných železničnou prepravou spíše prepravca Komerčnú zápisnicu. Súčasťou reklamácie musí byť aj kópia nákladného a dodacieho listu a Komerčnej zápisnice.

## 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Predávajúci má výhradné právo prevádzať zmenu Všeobecných obchodných a dodacích podmienok pri predaji tovaru, ako aj ZP-10 Reklamácie v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky. Túto zmenu spolu s určením jej účinnosti oznámi predávajúci na svojej internetovej stránke [www.zeocem.sk](http://www.zeocem.sk).
- 5.2. Ak nie je v týchto obchodných a dodacích podmienkach uvedené inak, pre vzťahy medzi kupujúcim (právnická alebo fyzická osoba) a predávajúcim Zeocem, a.s., pokiaľ nie sú upravené osobitnou kúpnu zmluvou, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka prípadne Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.
- 5.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 1.2.2010.

V Bystrom 29.1.2010

Ing. Marek Vída  
riaditeľ spoločnosti